



CAIRO Managed Services

CAIRO
Your IT. Our Mission.

Überblick



Die IT und der IT-Betrieb wird immer komplexer zumal auch oft hybride Landschaften (Lokale IT, Cloud, AD, EntralID) zum Einsatz kommen und die Fragestellung zur Sicherheit & die Regulatorik wichtiger werden. Gleichzeitig gibt es einen Mangel an ausgebildeten Fachkräften & wichtige Aufgaben bleiben liegen. So entsteht ein großer Druck auf die bestehenden IT-Mitarbeiter, der dazu führt, dass nur das nötigste getan wird. Wichtige präventive Vorkehrungen werden vernachlässigt oder Projekte im Bereich der Applikationen verzögern sich.

In diesem Fall helfen Ihnen die unten beschriebenen CAIRO Managed Services weiter, die Sie flexibel in Modulen mit minimalen Einstiegspreisen buchen können.

Besonderheiten der Managed Services

- Mittelstandsgerechte Preise
- Präventive Durchsichten
- Abrechnung nach Ticket in 15 Min Taktung
- SLA für Reaktions- und Lösungszeiten

Managed Service Bereiche

- M365 und Apps
- Client-Management (Laptops, Mobile Devices)
- Netzwerk: Firewall, Switch, Access Points
- Security

Die Managed Service Menükarte im Detail:

M365 Managed Services: Menükarte

Tenant Administration Basic

- Basic User Management
- Basic Mailbox Management

Tenant Administration Plus

- IDM mit MFA & Conditional Access
- Ressource Management
- License & App Management

Tenant Analyse & Reporting

- Audit Logs
- Benutzer und Devices
- Konfigurationen

Security Standard

- E-Mail Online: Anti-Spam, Anti-Phising, Safe Links, Bad Files
- Attack Surface Reduction (Intune benötigt)
- Tenant Hardening Reporting

Security Advanced

- Security Standard
- Data Loss Policies und Sensitiviy Label
- App Security Configuratuions

Tenant Backup

- Configuration
- Monitoring

Endpoint Management für Laptops

- AntiVir Protection
- Thread und Schwachstellen-Detection
- Defender

Mobile Device Management

- Central Configuration
- Monitoring
- Intune

Software-Verteilung

- Central Distribution
- Patching
- Intune



Windows
Autopilot



Microsoft
Pureview



Microsoft
Exchange



Microsoft
Defender



Microsoft
Intune



Microsoft
SharePoint



Microsoft
EntraID



Microsoft
Teams



Microsoft
Sentinel



Network Managed Services

- Konfigurationen von Firewall, Switchen & Access Points
- Monitoring für Verfügbarkeit & Performance
- Durchsichten von Control-Panels für Schwachstellen
- Monatlicher Bericht
- Beurteilung von Events
- Patching
- Störungsanfragen

FORTINET®

SOPHOS


CISCO

Security Managed Services

- 7x24 Stunden Notfall-Hotline mit Experten
- Schwachstellen-Monitoring für Laptops und Server
- Berichte mit Handlungsempfehlungen durch Experten
- Auto-Patching
- Notfall-Planung und Maßnahmen
- Wiederbeschaffung





Services Für Ihren Bedarf

Auf Basis der obigen Service- und Leistungsbereiche und Ihrer Anforderungen erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen einen individuellen passenden Service, der zu Ihrem Bedarf & Ihrem Budget passt. Auf Wunsch übernehmen wir auch Ihren vollen IT-Betrieb inkl. Beschaffungen.

Unser Beratungsportfolio deckt alle Aspekte moderner IT-Infrastrukturen ab, von Mail-Systemen über Security- und Compliance-Prüfungen bis hin zu Schwachstellenmanagement, Security Awareness Trainings und dem sicheren IT-Betrieb.

CAIRO als Sicherheitsspezialist ist nach VdS 10000 für ein Informationssicherheits-Managementsystem zertifiziert.

